Allgemeine Geschäftsbedingungen

Bitte beachten Sie: Der Vertrieb von Desktop Enterprise wird zum **30. April 2027** eingestellt. Unser Angebot gilt nur noch bis zum 30. April 2027. Nach dem 30. April 2027 können Sie keine Lizenzen mehr für Desktop Enterprise erwerben.

Für alle unsere Lieferungen und Leistungen gelten allein unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen. Einkaufs- oder Bestellbedingungen des Käufers werden auch dann nicht Vertragsinhalt, wenn der Verkäufer ihnen nicht ausdrücklich widerspricht.

Unser Angebot

Unser Angebot richtet sich ausschließlich an Gewerbetreibende. Unsere Software wird nur an Gewerbetreibende in Deutschland, Österreich und in die deutschsprachige Schweiz geliefert. Kunden mit Firmensitz außerhalb Deutschlands, Österreichs oder der Schweiz können unsere Software wegen der dort abweichenden steuerrechtlichen Grundlagen nicht einsetzen. Kunden aus Deutschland und aus Österreich benötigen zur Bestellung eine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer, Kunden aus der Schweiz benötigen eine Unternehmens-Identifikationsnummer. Eine Bestellung ohne Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (Deutschland und Österreich) bzw. Unternehmens-Identifikationsnummer (Schweiz) ist in unserem Online-Shop nicht möglich. Falls Sie keine Umsatzsteuer-Identifikationsnummer (Deutschland und Österreich) bzw. Unternehmens-Identifikationsnummer (Schweiz) besitzen (z.B. als Kleinunternehmer) müssen Sie diese vor einer Bestellung in unserem Online-Shop zuerst von Ihrem Finanzamt (Deutschland und Österreich) bzw. vom Bundesamt für Statistik (Schweiz) anfordern.

Lizenzvergabe

Die von uns angebotene Software wird nicht verkauft, sondern lizenziert und unterliegt einem Lizenzvertrag. Die Lizenzierung erfolgt in jährlicher Miete (kürzere Mietperioden sind nicht möglich). Die Lizenzbedingungen werden zusammen mit der Software elektronisch übermittelt und Ihnen bei der Installation eröffnet. Die Lizenzierung erfolgt ausschließlich nach Maßgabe unserer Lizenzbedingungen. Indem Sie die Software installieren, benutzen oder auf sonstige Weise nutzen, erklären Sie, dass Sie mit der Geltung sämtlicher Bedingungen dieser Lizenzvereinbarung einverstanden sind. Sind Sie mit den Lizenzbedingungen nicht einverstanden, dürfen Sie die Software nicht installieren oder benutzen. Der Vertrieb erfolgt ausschließlich über den Programmhersteller. Der Lizenzvertrag kommt ausschließlich zwischen dem Lizenznehmer und dem Programmhersteller zustande. Die von uns vergebenen Softwarelizenzen sind an den Namen des Lizenznehmers sowie an einen für ihn persönlich generierten und im Programm gespeicherten eindeutigen Lizenzschlüssel gebunden.

Die Lizenzierung unserer Software erfolgt ausschließlich an Gewerbetreibende.

Vertragsabschluss

Mit dem Absenden einer Bestellung über unseren Online-Shop geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Mit dem Erwerb versichern Sie, dass Sie im Falle einer Personenfirma in eigenem Namen, im Falle eines Unternehmens als Geschäftleiter/in oder stellvertretende/r Geschäftsleiter/in mit Prokura des Käuferunternehmens, das Sie repräsentieren, handeln. Wenn Sie eine Online-Bestellung aufgeben, schicken wir Ihnen automatisch eine E-Mail (Bestellbestätigung), die den Eingang Ihrer Bestellung bei uns bestätigt und deren Einzelheiten aufführt. Diese Bestellbestätigung stellt jedoch noch keine Annahme Ihres Angebotes dar, sondern soll Sie nur darüber informieren, dass Ihre Bestellung bei uns eingegangen ist. Ein Kaufvertrag kommt erst dann zustande, wenn wir die Annahme Ihrer Bestellung durch eine weitere E-Mail ausdrücklich bestätigen oder wenn wir ohne weitere Bestätigung liefern.

Lieferung

Die Auslieferung der Software erfolgt ausschließlich auf rein elektronischem Wege per Download von unserer Website.

Die Lieferung von Lizenzschlüsseln zur Freischaltung der Software erfolgt ausschließlich per E-Mail an die vom Lizenznehmer bei der Bestellung in unserem Online-Shop angegebene E-Mail-Adresse. Die Lieferung des Lizenzschlüssels erfolgt innerhalb von 24 Stunden nach Eingang Ihrer Zahlung. Falls Sie Ihre Bestellung an einem Wochenende oder an einem Feiertag aufgegeben haben, verlängert sich die Lieferzeit um die bis zum darauf folgenden Werktag verbleibenden Tage des Wochenendes oder die verbleibenden Feiertage, da unser Büro an Wochenenden und Feiertagen geschlossen ist. Bei Vorliegen höherer Gewalt und sonstiger nicht von uns zu vertretender Ereignisse kann sich die Lieferzeit ebenfalls verlängern.

Preise und Umsatzsteuer

Alle in unserem Online-Shop genannten Preise verstehen sich netto (ohne Umsatzsteuer). Alle Leistungen erfolgen steuerfrei als nicht steuerbare sonstige Leistung. Kunden aus Deutschland und aus Österreich benötigen eine gültige Umsatzsteuer-Identifikationsnummer. Kunden aus der Schweiz benötigen eine gültige Unternehmens-Identifikationsnummer.

Unsere Angebote sind freibleibend. Preisänderungen sind vorbehalten. Es gilt der zur Zeit des Vertragsabschlusses gültige Preis.

Rechnungsstellung

Nach Eingang Ihrer Zahlung auf unserem Konto, erhalten Sie eine Rechnung an die von Ihnen im Bestellprozess angegeben Anschrift. Mit dem Kauf in unserem Online-Shop oder mit der Beauftragung von Leistungen stimmen Sie zu, dass wir Ihnen eine Rechnung im PDF-Format an Ihre E-Mail Adresse schicken.

Zahlungsbedingungen

Bei Lieferungen und Leistungen die von uns per Rechnung abgerechnet werden, hat die Zahlung bis spätestens 7 Tage nach Rechnungsdatum zu erfolgen, soweit auf der Rechnung kein anderes Zahlungsziel ausgewiesen ist. Bei verspäteter Zahlung kann der

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Auftragnehmer Mahngebühren und vom Fälligkeitstage an Verzugszinsen in Rechnung stellen. Unsere Rechnungen gelten als anerkannt, wenn nicht innerhalb von 14 Tagen nach Erhalt widersprochen wird.

Sämtliche Zahlungen haben ohne Abzug zu erfolgen.

Eigentumsvorbehalt

Alle Lieferungen und Leistungen bleiben bis zur Erfüllung sämtlicher Ansprüche unser Eigentum.

Verjährungsfrist

Für Ansprüche gegen den Programmhersteller gilt eine Verjährungsfrist von einem Jahr, jeweils ab dem gesetzlichen Verjährungsbeginn. Für Ansprüche bei arglistig verschwiegenen Mängeln sowie für Schadenersatzansprüche, die auf Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit beruhen, gilt jedoch stets die gesetzliche Verjährungsfrist.

Haftung

Eine vertragliche oder außervertragliche Schadensersatzpflicht des Programmherstellers, seiner Angestellten und Erfüllungsgehilfen, gleich aus welchem Rechtsgrund, besteht nur, sofern der Schaden auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz zurückzuführen ist. Eine zwingende Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz, wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit oder wegen der zumindest leicht fahrlässigen Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht bleibt unberührt. Der Schadenersatz für die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten ist auf den vertragstypischen, vorhersehbaren Schaden begrenzt, soweit nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit vorliegt oder wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit gehaftet wird. Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht bei Verletzung von Leben, Körper und Gesundheit, für einen Mangel nach Übernahme einer Garantie für die Beschaffenheit des Produktes und bei arglistig verschwiegenen Mängeln. In jedem Fall ist die Haftung unabhängig von der Aktionsform, auf den Betrag beschränkt, den der Lizenznehmer für die reine Überlassung der Lizenz, einer Lieferung oder Leistungen bezahlt hat. Wir haften in keinem Fall für etwaige, direkte oder indirekt verursachte Folge- oder besondere Schäden (Gewinnverluste, Datenverluste, Betriebsunterbrechungen oder Verluste von Geschäftsinformationen usw.), die auf Grund der Verwendung oder der Nichtverwendbarkeit unserer Lieferungen oder Leistungen entstehen, unabhängig vom Grund des Anspruchs und selbst, wenn wir oder ein autorisierter Vertreter auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurden.

Widerrufsrecht

Ein Widerruf ist ausgeschlossen.

Die Software wird ausschließlich in rein digitaler Form per Download bereitgestellt. Der zu Freischaltung notwendige Lizenzschlüssel wird per E-Mail ausgeliefert.

Zur Vorabprüfung der Programmeigenschaften stellen wir auf unserer Website umfassende Informationen sowie eine kostenlose Trialversion (Erprobungsversion) zur Verfügung, anhand der die Programmeigenschaften 45 Tage lang kostenlos getestet werden können.

Verbraucherschlichtung

Die Europäische Kommission stellt eine Plattform für die außergerichtliche Online-Streitbeilegung (OS-Plattform) bereit, die unter www.ec.europa.eu/consumers/odr aufrufbar ist. Unsere E-Mail-Adresse finden Sie in unserem Impressum. Wir sind weder verpflichtet noch bereit, an dem Streitschlichtungsverfahren teilzunehmen.

Recht und Gerichtsstand

Auf die Auslegung unserer Allgemeinen Geschäftsbedingungen und für alle Streitigkeiten aus oder im Zusammenhang mit den von uns erbrachten Lieferungen oder Leistungen findet ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland unter Ausschluss des UN-Kaufrechts (CISG) Anwendung. Ausschließlicher Gerichtsstand für beide Teile ist Freiburg im Breisgau, Deutschland. Nebenabreden oder abweichende Geschäftsbedingungen gelten nicht. Für den Fall, dass eine Bestimmung dieser Bedingungen bzw. eines Vertrages unwirksam oder undurchführbar sein oder werden sollte, bleiben die übrigen Bestimmungen unberührt. In diesem Falle sind beide Parteien verpflichtet, eine Regelung herbeizuführen, die der unwirksamen Bestimmung in ihrem wirtschaftlichen Gehalt am nächsten kommt. Dies gilt auch im Fall einer Regelungslücke.